

PROCESSUS : II. PARCOURS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

Thème : « 5. Suivi et coordination médicale »

Dates 2023 : 5 mai, 31 mai, 14 juin, 30 juin, 13 juillet, 26 juillet, 11 août, 30 août, 13 septembre, 11 octobre, 25 octobre, 10 novembre, 1^{er} décembre

Dates 2024 : 29 mars



COMPTE-RENDU

1. Présentation de chacun :

3 familles UVP

2. PASA :

Présentation du service PASA

Ouverture depuis 2018

Réseau des PASA des EHPAD du territoire

Entrée PASA sur signalement des services par rapport à une difficulté en service (point avec IDE)

Puis cotation : MMS / échelle des troubles du comportement avec les services

Objectif de soins personnalisé

Validation par un avis médical

Evaluation semestrielle à faire

Mise en place d'un contrat

Activités thérapeutiques et repas thérapeutiques AAP (reprise gestes du quotidien)

Animation : travail en collaboration (grands événements)

Espace de repas en famille (réservation)

3. Présentation travail Projet d'établissement

Explication du fonctionnement des fiches actions

Objectif stratégique-> objectifs opérationnels-> Fiche action

✚ **OBJECTIF STRATEGIQUE n°1** : Installer un logiciel de soins ergonomique et efficient qui permet de donner un reflet juste du soin apporté aux personnes

- **Objectif opérationnel n°1** : Changer le logiciel de soins et assurer la formation des agents et leur accompagnement sur l'outil
 - **Fiche action 1** : plan de formation sur le nouveau logiciel
 - **Fiche action 2** : organisation par binôme IDE/AS de la saisie des données sur les dossiers de soins
- **Objectif opérationnel n°2** : ajuster les soins tracés aux soins réalisés
 - **Fiche action 3** : création des soins sur le logiciel, cotations des durées de soin avec les soignants UVP/HCL/nuit
 - **Fiche action 4** : traçabilité des soins sur les tablettes (interface ergonomique) pour tracer lors du soin

PROCESSUS : II. PARCOURS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

Thème : « 5. Suivi et coordination médicale »

Dates 2023 : 5 mai, 31 mai, 14 juin, 30 juin, 13 juillet, 26 juillet, 11 août, 30 août, 13 septembre, 11 octobre, 25 octobre, 10 novembre, 1^{er} décembre

Dates 2024 : 29 mars



OBJECTIF STRATEGIQUE n°2 : Développement des outils thérapeutiques non médicamenteux :

- Ateliers thérapeutiques aux UVP
- Médiation animale
- PASA
- Snoezelen
- Grand Via
- Ateliers thérapeutiques nutritionnels/ repas thérapeutiques

○ **Objectif opérationnel n°1 :** Personnaliser le Séjour PASA

Introduction : description fonctionnelle et organisation du service

- **Fiche action 5 :** Repérage des TC et évaluation des résidents, avec évaluation des besoins de la personne
- **Fiche action 6 :** Commission d'admission PASA d'entrée et de sortie
- **Fiche action 7 :** Contrat de Séjour PASA (objectifs) signé avec le résident
- **Fiche action 8 :** Bilan du Séjour intermédiaire (10 semaines)
- **Fiche action 9 :** Renouvellement avec intégration des objectifs dans le PAI dans le service d'hébergement
- **Fiche action 10 :** Coordination du réseau PASA du territoire (renouvellement des outils, rencontres, événements inter PASA)
- **Fiche action 11 :** Révision du projet de service PASA (avec révision des objectifs résidents)

○ **Objectif opérationnel n°2 :** Développer l'usage des outils et dispositifs non médicamenteux pour enrichir le soin résidents

Introduction : Description de l'équipe des intervenants

- **Fiche action 12 :** Intégrer les TNM au soin via le plan de soins/traçabilité sur la base de prescriptions médicales
- **Fiche action 13 :** Fiche d'Indications thérapeutiques Snoezelen et fiche d'évaluation avant/après
- **Fiche action 14 :** Fiche d'indication/évaluation thérapeutique Grand Via
- **Fiche action 15 :** Fiche d'indication/évaluation thérapeutique de la médiation animale
- **Fiche action 16 :** Bilan annuel TNM dans le RAMA pour promouvoir la baisse des prises de psychotropes

PROCESSUS : II. PARCOURS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

Thème : « 5. Suivi et coordination médicale »

Dates 2023 : 5 mai, 31 mai, 14 juin, 30 juin, 13 juillet, 26 juillet, 11 août, 30 août, 13 septembre, 11 octobre, 25 octobre, 10 novembre, 1^{er} décembre

Dates 2024 : 29 mars



- ✚ **OBJECTIF STRATEGIQUE n°3** : Mieux organiser les soins pour améliorer leur qualité/sécurité

Point à améliorer :

- Acquérir une vision globale du soin nécessaire
- Discuter en équipe et sous l'autorité des IDE de la répartition des soins à la prise de poste
- Adapter le temps de soins aux besoins des personnes

- **Objectif opérationnel n° 1** : Mieux répartir les effectifs soignants en fonction des besoins des résidents au-delà des frontières des services :
 - **Fiche action 17** : Ajuster l'effectif RH par rapport à l'évolution du GMP
 - **Fiche action 18** : Procédure d'urgence d'organisation dégradée en fonction des urgences
 - **Fiche action 19** : Moments/activités permettant le décloisonnement des résidents/soignants : repas sur la terrasse des Tamaris, changement de services des résidents pour des activités, transmissions inter services, lieux de vie sociale inter services, etc...
 - **Fiche action 20** : Organisation des temps de transmissions/réflexions collectifs pluridisciplinaires dans un lieu collectif dédié aux soignants
- **Objectif opérationnel n° 2** : Personnaliser le soin dans le respect des besoins/droits de la personne en situation de vulnérabilité
 - **Fiche action 21** : quelles modalités/réponses au refus de soin ? (Fiche outil soignants/usagers)
 - **Fiche action 22** : fiche de mise en lien de la personne accueillie et de la famille avec le médecin traitant
 - **Fiche action 23** : récupération du dossier médical auprès de l'ancien médecin traitant
- **Objectif opérationnel n°3** : sécurisation du circuit du médicament
 - **Fiche action 24** : regroupement des infirmeries et de l'espace pharmacie sécurisé
 - **Fiche action 25** : piluliers sécurisés
 - **Fiches action 26** : auto-évaluation annuelle circuit du médicament
 - **Fiche action 27** : Protocoles circuit du médicament
 - **Fiche action 28** : élaboration d'un livret thérapeutique
- **Objectif opérationnel n°4** : agir en prévention des risques
 - **Fiche action 29** : évaluation des risques de chutes et alerte (fiche ars)
 - **Fiche action 30** : repérage des risques de dénutrition / fausse route

PROCESSUS : II. PARCOURS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

Thème : « 5. Suivi et coordination médicale »

Dates 2023 : 5 mai, 31 mai, 14 juin, 30 juin, 13 juillet, 26 juillet, 11 août, 30 août, 13 septembre, 11 octobre, 25 octobre, 10 novembre, 1^{er} décembre

Dates 2024 : 29 mars



- **Fiche action 31** : bilans nutritionnels et suivis
 - **Fiche action 32** : enrichissement, texture et surveillance
 - **Fiche action 33** : suivi de l'hydratation
 - **Fiche action 34** : modalités de sécurisation des personnes à risques de sorties inopinées
 - **Fiches action 35** : repérage et évaluation des troubles suicidaires/dépressifs
 - **Fiche action 36** : promotion et suivi des vaccinations usagers/agents
 - **Fiche action 37** : repérage des besoins en soins dentaires des personnes âgées
 - **Fiche action 38** : suivi dentaire à l'EHPAD (mallette)
 - **Fiche action 39** : soins bucco-dentaires par les équipes de soins
 - **Fiche action 40** : soins de pédicurie en prévention des troubles infectieux par les équipes de soins
 - **Fiches action 41** : repérage et prévention des altérations des états cutanés
 - **Fiche action 42** : dépistage et suivi DMLA, cataracte, bilans visuels à destination des personnes accueillies et de leurs aidants
 - **Fiche action 43** : bilan biologique annuel
 - **Fiche action 44** : DAMRI ou plan de prévention du risque infectieux
 - **Fiche action 45** : élaboration et mise en place des protocoles de soins avec les mesures de prévention/gestion du risque infectieux
- **Objectif opérationnel n° 5** : organisation des soins
- **Fiche action 46** : élaboration, traçabilité et actualisation du plan de soins AS en fonction du PAI des résidents (respect des rituels) ; soins effectués avec la tablette
 - **Fiche action 47** : élaboration, traçabilité et actualisation du plan de soins IDE effectués avec la tablette
 - **Fiche action 48** : télé expertises CH VICHY
 - **Fiche action 49** : projet de suivi cardio ESS CARDIO +
 - **Fiche action 50** : ouverture des espaces numériques de santé
 - **Fiche action 51** : actualisation des protocoles de soins
 - **Fiche action 52** : commission gérontologique